



Ondersteuning gezondheidszorg

Onafhankelijke cliëntondersteuning gezondheidszorg bij vragen of klachten over gezondheidszorg in Flevoland

Adviespunt Zorgbelang biedt informatie, advies en ondersteuning aan mensen die vragen en klachten hebben over de gezondheidszorg in Flevoland, bijvoorbeeld bij een klacht over een apotheker of huisarts.

Adviespunt Zorgbelang neemt geen klachten in behandeling maar geeft informatie over waar u het beste terecht kunt met uw vraag of klacht.

Uw melding wordt geregistreerd en kan gebruikt worden om knelpunten aan het licht te brengen. Deze kunnen dan (geanonimiseerd) aangeboden worden bij de betrokken organisaties. Zo wordt, met uw hulp, de zorg in Flevoland verbeterd.



Cliëntondersteuners

De Schans 19 – 45

8231 KA Lelystad

clientondersteuning@cmo-flevoland.nl

0320 – 752 231